

REGULAMIN (For English version see below)

1. Właścicielem sklepu jest firma Damned Pages Distro & Promotion Paweł Dariusz Oramus z siedzibą we Wrocławiu, Polska.

2. Zamówień w sklepie mogą dokonywać zarówno zarejestrowani jak i niezarejestrowani użytkownicy.

3. Do wyboru są trzy opcje płatności:

- przelew bankowy (rekomendowany dla klientów z Polski),

- PayPal (polecany dla klientów spoza Polski) - cena zakupu i koszty wysyłki zostaną powiększone o 5% prowizję dla PayPal,

- gotówka (przy odbiorze osobistym).

(Możliwe jest wybranie innej ocji płatności (na przykład Western Union) - w tym celu należy się z nami skontaktować w celu ustalenia, czy jest ona przez nas akceptowalna.)

4. Rodzaje i koszty wysyłki:

- Poczta Polska (zarówno w kraju jak i zagranicą); do cen ustalonych przez Poczta Polska dodawane jest 23% podatku VAT,

- do paczkomatu (tylko na terytorium Polski); cena ustalona przez operatora;

- kurierem (do Polski i krajów Unii Europejskiej); cena ustalona przez operatora – **UWAGA!**
Korzystamy tylko z firmy kurierskiej DPD.

Jeśli kupujący chce skorzystać z wysyłki kurierem do kraju spoza Unii Europejskiej, proszony jest o wcześniejszy kontakt w celu ustalenia, czy jest to możliwe.

5. Na opłacenie zamówienia czekamy 14 dni kalendarzowych od dnia jego złożenia. Po tym terminie zamówienie zostanie usunięte. Nieopłacenie zamówienia przez tego samego użytkownika dwa razy z rzędu spowoduje usunięcie jego profilu z naszej bazy.

6. Gdyby zakupiony produkt miał jakieś ukryte wady, istnieje możliwość jego zwrotu w ciągu 14 dni od daty zakupu. Do zwracanego produktu należy załączyć otrzymany wraz z nim paragon.

Opis procedury reklamacyjnej:

Kupujący może złożyć reklamacje dotyczące zawartej umowy pod wskazanym w stopce adresem e-mail, lub w formie pisemnej na adres sprzedawcy. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:

imię, nazwisko, adres, adres e-mail kupującego,

datę zawarcia umowy stanowiącej podstawę reklamacji,

przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania kupującego,

wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.

Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji sprzedający zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.

Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.

7. W ciągu 14 dni od otrzymania nabytej rzeczy, kupujący (konsument) może odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. W takim przypadku sprzedający zwróci wszystkie otrzymane od kupującego płatności.

Aby odstąpić od umowy, należy złożyć sprzedającemu stosowne oświadczenie woli, pisząc na wskazany w stopce adres e-mail lub w tradycyjnej formie pisemnej, pocztą na nasz adres korespondencyjny. Kupujący może skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, podanego poniżej.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy:

(Oświadczenie to należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

[DANE SPRZEDAJĄCEGO]

.....

.....

.....

Ja.....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej/yh rzeczy, numer oferty..... .

Data zawarcia umowy to, data odbioru

Imię i nazwisko.....

Login Allegro.....

Adres

Data.....

.....

Podpis (tylko jeżeli formularz jest wysłany w wersji papierowej).

W przypadku odstąpienia od umowy nie są zwracane koszty odesłania towaru, a sam towar musi być odesłany w opakowaniu fabrycznym (jeśli takowe posiadał w momencie zakupu).

8. w przypadku reklamacji lub zwrotów są możliwe dwie opcje: albo zwrot pieniędzy, albo wymiana produktu na inny w tej samej cenie (wtedy koszt ponownego doręczenia pokrywa sklep),

9. Składając zamówienie oświadczasz, że znana Ci jest treść powyższego regulaminu i w pełni go akceptujesz.

REGULATIONS

1. The webstore is owned by company named Damned Pages Distro & Promotion Pawel Dariusz Oramus, located Wroclaw, Poland.

2. Orders can be placed by both: registered and non-registered users.

3. You can choose one of three payment options:

- bank transfer (recommended for customers from Poland),

- PayPal (recommended for customers from outside Poland) - you will be also charged with 5% PayPal provision.

(You can also choose another form of payment (e.g. Western Union) - however you should first contact us to make sure we accept it.)

4. Shipping options and costs:

- by Polish Post (to Poland & worldwide); prices set by Polish Post are increased by 23% of VAT;

- into the parcel machine (paczkomat – available only for Poland); prices set by operator;

- by courier (to Poland & EU); prices set by operator; **PLEASE NOTE! We only ship by DPD courier.**

If you want us to ship your parcel by a courier to non-EU country, please contact us first to check if it's possible.

5. Every user has 14 days to pay for her/his order counted from the day it was placed. If we don't receive the payment within 14 days, the order is cancelled. If the same user does not pay for two orders in row, her/his profile is deleted from our database.

6. In case bought items has some defects that could not be revealed before ordering it, you can return it within 14 days since placing your order. You are obliged to include the receipt.

7. Each customer has the right to return bought items within 14 days since placing the order without giving any reason. The item has to be returned unused and shrink wrapped (if it was shrink wrapped when the order was placed).

8. In case of complaint or returning the product there are two options possible: refund or exchange the product for a different one at the same price (then the shipping costs are covered by us).

9. By placing the order you confirm that you have read and accepted above listed regulations.

POLITYKA PRYWATNOŚCI (for English see below):

1. Korzystając ze sklepu Damned Pages każdy Użytkownik oświadcza, iż akceptuje zasady naszej Polityki Prywatności znajdujące się poniżej. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się z którymkolwiek punktem, prosimy o niekorzystanie z naszego sklepu.

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności celem dostosowania jej do obowiązujących przepisów prawnych. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje każdego Użytkownika korzystającego ze strony naszego sklepu.

2. W czasie zamawiania produktów w sklepie Użytkownik może zostać poproszony o podanie niektórych ze swoich danych osobowych poprzez wypełnienie formularza znajdującego się na stronie sklepu. Są to jedynie dane niezbędne do prawidłowej realizacji złożonych zamówień i są one przetwarzane jedynie w tym celu. Brak podania wszystkich niezbędnych danych może opóźnić lub uniemożliwić realizację zamówienia. Wszystkie dane osobowe są chronione i nie są udostępniane żadnym podmiotom trzecim.

Każdy Użytkownik ma prawo wglądu w swoje dane, ich edytowania złożenia wniosku o ich usunięcie w każdej chwili (stosownie do zapisów Ustawy o ochronie danych osobowych z 29 sierpnia 1997 roku, Dz. U. 2016.922 t.j.).

3. Po dokonaniu zakupu kontakt z Użytkownikiem w celu finalizacji zamówienia jest dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej.

4. Aby otrzymywać aktualne informacje o sklepie Damned Pages, ofercie, produktach, promocjach, nowościach, wymagane jest podanie swojego adresu e-mail w zakładce „Newsletter” znajdującej się na stronie sklepu. W każdej chwili Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania newslettera zgłaszając takie żądanie na adres poczty elektronicznej sklepu, lub klikając odpowiedni link w dostarczonej wiadomości.

PRIVACY POLICY

1. Before starting to use Damned Pages' shop website, each User consents, that he read and accepted the Privacy Policy listed below. If a User does not agree with one or more points from our Policy he is requested not to use our website.

We reserve the right to make changes in Privacy Policy to adjust it to the valid law regulations. Every User is obliged to comply to our Privacy Policy.

2. When ordering items in our shop User may be requested to provide some of his personal data by filling the form placed on our website. These are only data necessary for the proper processing of placed orders, and are processed in this purpose only. Giving incomplete personal data may cause a delay, or may make the order impossible to process. All personal data is protected, and are not shared with any third parties.

Every user has the right to view, edit or or request his data from Damned Pages at any time (pursuant to the Polish Act on Personal Data Protection of 29 August 1997, Dz. U. 2016.922 t.j.).

3. After the order is placed, User receives necessary messages regarding processing of his order via e-mail.

4. If User wants to receive the latest information about Damned Pages' shop, our offer, products, promotions etc., he is requested to provide his e-mail address by filling the form placed on our website in „Newsletter” section. User can resign from receiving a newsletter at any time by sending appropriate request via e-mail or by clicking the appropriate link in received message.