

**REGULAMIN
KORZYSTANIA ZE STRONY
SKLEPU ORAZ POLITYKA
OCHRONY PRYWATNOŚCI
(for English click [here](#))**

SPIS TREŚCI:

[I. Regulamin korzystania ze strony sklepu](#)

[II. Polityka ochrony prywatności](#)

I. REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STRONY SKLEPU

1. Właścicielem sklepu jest firma Damned Pages Distro & Promotion Paweł Dariusz Oramus z siedzibą we Wrocławiu, Polska.
2. Zamówień w sklepie mogą dokonywać zarówno zarejestrowani jak i niezarejestrowani użytkownicy. Rejestracja i korzystanie ze strony są bezpłatne.

Nie ma obowiązku dokonywania rejestracji. Żaden użytkownik strony nigdy nie zostanie poproszony o dokonanie rejestracji w celu odblokowania możliwości dokonywania zakupów. Rejestracja pozwala na zapisanie danych do wysyłki, by nie trzeba było ich ponownie uzupełniać przy kolejnym zamówieniu. Pozwala nadto na stworzenie i zapisanie listy życzeń.

3. Aby dokonać zakupu, należy wybrany produkt dodać do koszyka poprzez kliknięcie w ten przycisk:



Następnie można kontynuować zakupy lub przejść do opcji podsumowania i finalizacji zamówienia.

W celu sfinalizowania zamówienia należy kliknąć w ten przycisk:

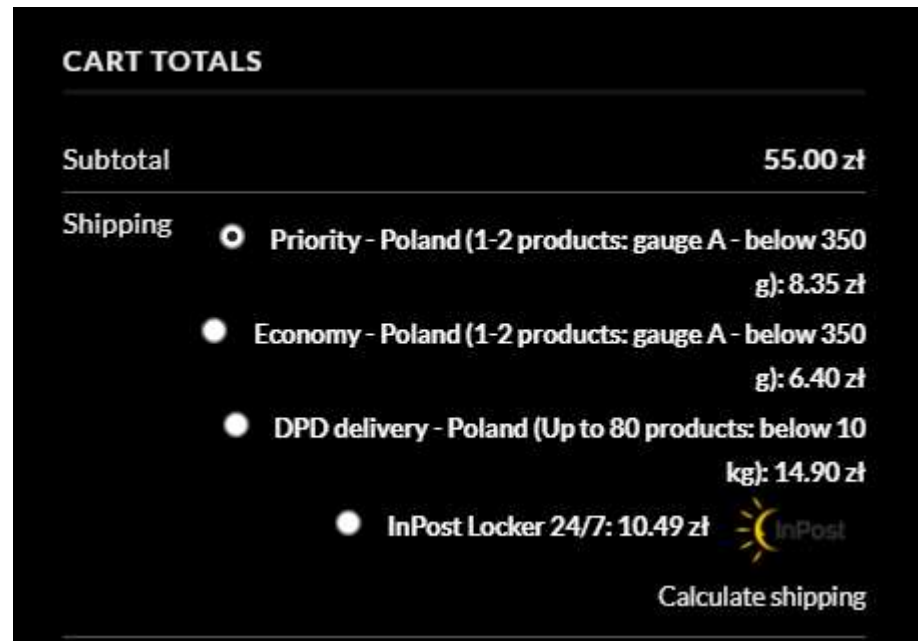


Wtedy użytkownik zostanie przeniesiony do strony podsumowującej zamówienie, gdzie zostanie poproszony o podanie danych do wysyłki, a także będzie mógł dokonać wyboru formy wysyłki.

4. Użytkownik w każdej chwili może sprawdzić stan swojego koszyka oraz poznać szacunkowe koszty wysyłki. Aby to zrobić, należy kliknąć w ikonę kłódki zawierającą ilość dodanych produktów:



Koszty wysyłki przeliczane są automatycznie w zależności od ilości produktów dodanych do koszyka. Jednak użytkownik może w każdej chwili samodzielnie dokonać przeliczenia tych kosztów poprzez kliknięcie w opcję „calculate shipping” znajdującą się u dołu podsumowania:



5. Usuwanie produktów z koszyka.

Użytkownik przed zatwierdzeniem zamówienia może w każdej chwili usunąć niechciane produkty z koszyka. Aby to uczynić, należy kliknąć ikonę ze znakiem „x” znajdującą się na liście produktów:



Po zatwierdzeniu zamówienia, jego modyfikacji może dokonać tylko administrator strony.

6. Rodzaje i koszty wysyłki:

- Poczta Polska (w Polsce są to usługi Kurier 48 lub paczki: ekonomiczna bądź priorytetowa, poza granicami Polski jest to list polecony priorytetowy); do cen ustalonych przez Poczta Polska zawsze dodawane jest 23% podatku VAT,
- do paczkomatu (tylko na terytorium Polski); cena ustalona przez operatora – zależna od wymiarów przesyłki;
- kurierem (do Polski i krajów Unii Europejskiej); cena ustalona przez operatora – zależna od masy oraz wymiarów przesyłki – **UWAGA! Korzystamy tylko z firmy kurierskiej DPD.** Jeśli kupujący chce skorzystać z wysyłki kurierem do kraju spoza Unii Europejskiej, proszony jest o wcześniejszy kontakt w celu ustalenia, czy jest to możliwe.

7. Płatność za zamówienia.

Do wyboru są trzy formy płatności:

- przelew bankowy,
- PayPal - cena zamówienia zostanie powiększona o 7% prowizji dla PayPal. **UWAGA! Wybranie tej opcji płatności wymaga uiszczenia zapłaty w ciągu 60 minut od zatwierdzenia zamówienia – w przeciwnym razie zostanie ono automatycznie anulowane.**
- Stripe – płatności kartami płatniczymi, cena zamówienia zostanie powiększona o 6% prowizji dla Stripe.
- Klientom z Unii Europejskiej rekomendujemy płatności poprzez opcję europejskiego przelewu bankowego. Obecnie dla wielu banków usługa ta jest bezpłatna.

Ponieważ jesteśmy sklepem wysyłkowym, nie ma możliwości osobistego odebrania zakupionych produktów i dokonania płatności gotówką.


7.1. Jediną walutą obowiązującą w sklepie jest polski złoty. Ceny podane w euro są jedynie szacunkowe i nie stanowią podstawy rozliczeń.

8. Na opłacenie zamówienia czekamy 14 dni kalendarzowych od dnia jego złożenia. Po tym terminie zamówienie zostanie usunięte.

9. Status zamówienia.

Użytkownik będzie informowany o zmianie statusu zamówienia na każdym jego etapie (oczekujące, przetwarzane, zrealizowane), jak również otrzyma link do śledzenia przesyłki.

10. Newsletter. Każdy może zapisać się na bezpłatny newsletter. Aby to uczynić, należy z górnego panelu wybrać opcję „Newsletter”:

[Home](#) | [News](#) | [Newsletter](#) | [Regulations & Privacy Policy](#) | [My Account](#) | [Cart](#) | [Checkout](#) 

a następnie podać adres e-mail, na który użytkownik chce otrzymywać powiadomienia.

UWAGA! Aby skutecznie zapisać się na newsletter, należy dokonać potwierdzenia rejestracji poprzez kliknięcie w link aktywujący, który zostanie wysłany na wskazany przez użytkownika adres e-mail. Brak potwierdzenia rejestracji w ciągu 7 dni spowoduje, że wniosek użytkownika zostanie usunięty przez administratora strony.

Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera. Może z niego zrezygnować samodzielnie, klikając w opcję „Unsubscribe” w którymkolwiek z otrzymanych newsletterów, bądź zgłosić takie żądanie u administratora strony drogą mailową.

11. Reklamacje.

Gdyby zakupiony produkt miał jakieś ukryte wady, istnieje możliwość jego zwrotu w ciągu 14 dni od daty zakupu. Do zwracanego produktu należy dołączyć otrzymany wraz z nim paragon lub inny dowód potwierdzający zakup w naszym sklepie (na przykład potwierdzenie dokonania przelewu bankowego).

Opis procedury reklamacyjnej:

Kupujący może złożyć reklamacje dotyczące zawartej umowy pod wskazanym w stopce adresem e-mail, lub w formie pisemnej na adres sprzedawcy. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:

imię, nazwisko, adres, adres e-mail kupującego,
datę zawarcia umowy stanowiącej podstawę reklamacji (datę złożenia zamówienia),
przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania kupującego,
wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.

Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji sprzedający zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.

Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.

12. W ciągu 14 dni od otrzymania nabytej rzeczy, kupujący (konsument) może odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. W takim przypadku sprzedający zwróci wszystkie otrzymane od kupującego płatności.

Aby odstąpić od umowy, należy złożyć sprzedającemu stosowne oświadczenie woli, pisząc na wskazany w stopce adres e-mail lub w tradycyjnej formie pisemnej, pocztą na nasz adres korespondencyjny. Kupujący może skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, podanego na następnym stronie.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy:

(Oświadczenie to należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy – wystarczy w formie elektronicznej na adres e-mail)

[DANE SPRZEDAJĄCEGO]

.....
.....
.....

Ja.....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej/yh rzeczy, numer zamówienia..... .

Data zawarcia umowy to, data odbioru

Imię i nazwisko, e-mail

Adres

Data

Podpis (tylko jeżeli formularz jest wysłany w wersji papierowej).

W przypadku odstąpienia od umowy nie są zwracane koszty odesłania towaru, a sam towar musi być odesłany w opakowaniu fabrycznym (jeśli takowe posiadał w momencie zakupu).

13. W przypadku reklamacji lub zwrotów są możliwe dwie opcje: albo zwrot pieniędzy, albo wymiana produktu na inny w tej samej cenie (wtedy koszt ponownego doręczenia pokrywa sklep).
14. Składając zamówienie użytkownik oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i w pełni go akceptuje.

II. POLITYKA PRYWATNOŚCI:

1. Korzystając ze sklepu Damned Pages każdy Użytkownik oświadcza, iż akceptuje zasady naszej Polityki Prywatności znajdujące się poniżej. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się z którymkolwiek punktem, prosimy o niekorzystanie z naszego sklepu.

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności celem dostosowania jej do obowiązujących przepisów prawnych. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje każdego Użytkownika korzystającego ze strony naszego sklepu.

2. Zbieranie danych o użytkowniku.

O jakie dane możemy poprosić użytkownika i w jakim celu?

Użytkownik może zostać poproszony o podanie swoich danych teleadresowych w celu prawidłowej realizacji zamówienia. Podanie błędnych, nieprawdziwych danych lub odmowa ich podania mogą stanowić przeszkodę w prawidłowej realizacji zamówienia. Zakres danych może się różnić w zależności od wybranej przez użytkownika formy dostawy.

Czy dane użytkownika będą udostępniane podmiotom trzecim?

Co do zasady – dane użytkowników są w pełni chronione i nie są udostępniane ani odsprzedawane żadnym podmiotom trzecim, za wyjątkiem firm doręczających przesyłki, co jest niezbędne w celu prawidłowej realizacji złożonego zamówienia.

Czy sklep będzie się kontaktował z użytkownikiem? A jeśli tak, to w jakim celu?

Kontakt sklepu z użytkownikiem jest ograniczony do niezbędnego minimum wymaganego w celu prawidłowej realizacji zamówienia. Na etapie realizacji zamówienia użytkownik otrzyma od nas automatycznie wygenerowane wiadomości:

- z potwierdzeniem złożenia zamówienia oraz danymi do zrealizowania płatności,
- z informacją o zmianie statusu zamówienia z oczekującego na przetwarzanie (wysyłane po otrzymaniu zapłaty od kupującego) – nie dotyczy płatności PayPal,
- z informacją o wysłaniu przesyłki i linkiem do śledzenia.

Użytkownik może otrzymać również bezpłatny newsletter, o ile dokona dobrowolnej rejestracji ([jak zapisać się na newsletter](#)).

W innych sytuacjach sklep skontaktuje się z użytkownikiem tylko i wyłącznie na jego wyraźne żądanie.

Czy sklep będzie do mnie dzwonił z ofertami reklamowymi?

Nie. Kontakt z użytkownikami odbywa się tylko za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wyjątkiem może być jedynie zgłoszona przez kupującego reklamacja, która wymaga natychmiastowego rozpatrzenia.

3. Każdy użytkownik ma prawo wglądu w swoje dane, ich edytowania złożenia wniosku o ich usunięcie w każdej chwili (stosownie do zapisów Ustawy o ochronie danych osobowych z 29 sierpnia 1997 roku, Dz. U. 2016.922 t.j.).
4. Prawo do zapomnienia. Każdy użytkownik ma prawo zgłosić żądanie usunięcia z naszego systemu wszelkich swoich danych, w tym również historii zamówień. Żądanie takie należy przesłać pocztą elektroniczną. Po otrzymaniu takiego zgłoszenia dane zostaną skasowane, a sklep nie będzie więcej kontaktował się z użytkownikiem.

5. Nieaktywni użytkownicy.

Zastrzegamy sobie prawo do usunięcia konta użytkownika, jeśli przez trzy miesiące użytkownik nie zaloguje się na nie ani raz. W takiej sytuacji konto zostanie potraktowane jako porzucone i usunięte (proces odbywa się automatycznie, poza kontrolą administratora).

REGULATIONS AND PRIVACY POLICY

TABLE OF CONTENTS:

[I. Regulations](#)

[II. Privacy policy](#)

I. REGULATIONS

1. The webstore is owned by company named Damned Pages Distro & Promotion Pawel Dariusz Oramus, located Wroclaw, Poland.
2. Orders can be placed by both: registered and non-registered users. Registration and using of the site are free of charge.

Registration is not mandatory. We will never ask any user to register a profile to unlock possibility of placing orders. Anyway, registration allows to save shipping address, so it won't be necessary to fill the form with the next order. It also allows users to create and save wishlist.

3. To purchase a product, you need to add selected item to the cart by clicking this button:



Then you can continue shopping or move to confirmation & checkout.

To do it, you have to click this button:

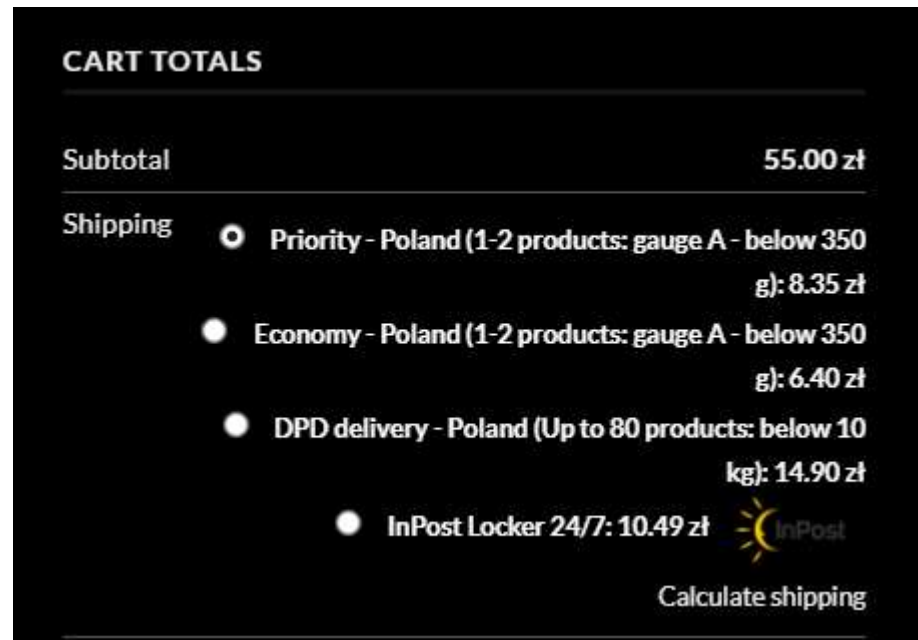


User will be directed to checkout site, where he/she will be asked to provide his/her shipping address, and where he/she will be also able to choose form of delivery.

4. At any moment user can check items added to his/her cart, and check estimated shipping costs. To do it, you have to click a small „padlock” icon including number of added items:



Shipping costs are calculated automatically depending of number of items added to the cart. However, at any moment user can manually calculate them by clicking option „calculate shipping” located at the bottom of summary:



5. Removing items form the cart.

At any moment before confirming an order unwanted items can be removed from the cart. To do it, you have to click „x” icon on your products’ list:



When order is confirmed, any modifications can be made only by site’s administrator.

6. Shipping options and costs:

- by Polish Post (to Poland: Kurier 48, economical & priority parcels; worldwide – registered priority letter); prices set by Polish Post are increased by 23% of VAT;
- into the parcel locker (paczkomat – available only for Poland); prices set by operator - calculated basing on the parcel size;
- by courier (to Poland & EU); prices set by operator – calculated basing on parcel weight and size; **PLEASE NOTE! We only ship with DPD courier.**

If you want us to ship your parcel by a courier to non-EU country, please contact us first to check, if it is possible.

7. Payments.

You can choose one of three payment options:

- bank transfer,
- Stripe – you will be also charged with 6% Stripe commission.
- PayPal - you will be also charged with 7% PayPal commission.

ATTENTION! Choosing PayPal will demand effecting payment within 60 minutes since order confirmation – otherwise it will be automatically removed.

Customers from EU are encouraged to use European bank transfer. Such transfers are nowadays free of charge in many banks, so it will allow to save on PayPal commission.

As we are mailorder, there is no possibility to collect ordered items personally and paying for them in cash.

7.1. The only accepted currency in shop is PLN (polski zloty). Prices given in euros are only the estimated ones, and can't be used as a basis for payments.

8. Every user has 14 days to pay for her/his order counted from the day it was placed. If we don't receive the payment within 14 days, the order is cancelled.

9. Order status.

User will be informed about change of the order's status (pending, processed, completed) during the whole process of its realization. He/she will be also provided with a link to tracking.

10. Newsletter. Anyone can sign up for a free newsletter. To do it, you have to click „Newsletter” button from the top menu:

and then provide a valid e-mail address, to which newsletters will be sent.

ATTENTION! To successfully sign up for a newsletter, user has to confirm his/her registration by clicking in an activation link, which will be sent to an e-mail address provided by the user. If registration is not confirmed within 7 days, user's request will be deleted by the site's administrator.

At any moment user can resign from receiving newsletter. He/she can do it by clicking „Unsubscribe” option (at the bottom of each newsletter) or by sending an appropriate message via e-mail to site's administrator.

11. Complaints.

In case bought items have some defects that could not be noticed before ordering it, user can return it within 14 days since placing the order. User is obliged to include the receipt or any proof of placing order in our shop (confirmation of a bank transfer etc.).

12. Each customer has the right to return bought items within 14 days since placing the order without giving any reason. The item has to be returned unused and shrink wrapped (if it was shrink wrapped when the order was placed). All costs will be refunded then.

13. In case of complaint or returning the product there are two options possible: refund or exchange the product for a different one at the same price (then the shipping costs are covered by us).

14. By placing the order user confirms that he/she has read and accepted above listed regulations.

II. PRIVACY POLICY:

1. Before starting to use Damned Pages' shop website, each user confirms, that he/she read and accepted the Privacy Policy listed below. If a user does not agree with one or more points from our Policy he/she is requested not to use our website.

We reserve the right to make changes in Privacy Policy to adjust it to the valid law regulations. Every user is obliged to comply to our Privacy Policy.

2. Collecting user data.

What data can we request from the user, and in what purpose?

User may be requested to provide his/her shipping data for proper processing of placed order. Providing incorrect, false data or not providing them at all may be the barrier in proper realization of the order. Range of needed data may differ depending on delivery form chosen by the user.

Will we share user's data with third parties?

Users' data are protected, and are not shared, neither sold to any third parties, apart of delivering companies, which is necessary for proper realization of placed order.

Will shop contact a user? If yes, in what purpose?

Contact with user is reduced to necessary minimum, needed for proper realization of placed order. During realization process user will receive following automatically generated messages:

- confirmation of order with all data needed to effect the payment,
- information about changing the order's status from pending to processed (sent, when the payment is received) – does not apply to PayPal payments,
- information about shipping the order and a link to tracking.

User may also receive a free newsletter, if he/she freely signs up ([how to sign up for a newsletter](#)).

In other cases we will contact user only by his/her direct demand.

Will shop call me informing me about new offers?

No. We will contact users only via e-mail. The only exception may be done, when a user raises a complaint, which demands necessary action from our site.

3. Every user has the right to view, edit or to request removal of his/her data from Damned Pages at any time (pursuant to the Polish Act on Personal Data Protection of 29 August 1997, Dz. U. 2016.922 t.j.).

4. Right to be forgotten.

Each user has a right to request removal all his/her data from our systems, including history of all placed orders. Such request has to be sent via e-mail. After receiving such request, all user's data will be removed, and we will never contact user anymore.

5. Inactive users.

If a user doesn't log into his/her account for 3 months, it will be considered as abandoned and then deleted (process is automated, and site administrator can't stop it).